

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN EN DIENSTVERLENINGSVOORWAARDEN – Lune Little dreamers

### Inhoudstafel

<i>Definities en toepassingsgebied</i> .....	2
<i>Aanbod en bestelling</i> .....	2
<i>Prijs</i> .....	3
<i>Termijnen</i> .....	3
<i>Eigendomsvoorbehoud</i> .....	4
<i>Herroepingsrecht</i> .....	4
<i>Opzegging van de bestelling/ annulering</i> .....	5
Fysieke producten .....	5
Online producten .....	5
Online begeleidingen .....	5
Kennismakingsgesprek: .....	5
Slaapanalyse: .....	6
Opvolg gesprekken en valideringsgesprekken: .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Ouder-kind activiteiten: .....	6
<i>Levering en/of uitvoering van de bestelling</i> .....	6
<i>Beschikbaarheid</i> .....	7
<i>Beschikbaarheid van informatie</i> .....	7
<i>Ontvangst van de bestelling en klachten</i> .....	7
<i>Intellectuele eigendomsrechten &amp; copyright</i> .....	7
<i>Geheimhouding</i> .....	8
<i>Gegevensbescherming</i> .....	8
<i>Garantie</i> .....	9
Wettelijke garantie voor alle klanten .....	9
Bijkomende wettelijke garantie voor klanten die de hoedanigheid van consument hebben .....	9
Waarborgen met betrekking tot de geleverde diensten .....	10
<i>Aansprakelijkheid</i> .....	10
Algemeenheden .....	10
Diensten .....	11
Anderen .....	11
<i>Internet en nieuwe technologieën</i> .....	12
<i>Diverse bepalingen</i> .....	12
Geval van overmacht of toeval .....	12
Onvoorzienbaarheid .....	13
Illegaliteit .....	13
Titels .....	13
Geen afstand .....	14
Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken .....	14
<i>Vragen en opmerkingen</i> .....	14

## Definities en toepassingsgebied

De algemene verkoopvoorwaarden en de algemene voorwaarden tot levering van diensten, hierna genoemd de "algemene voorwaarden", zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst bij Lune Little dreamers, ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer BE 0798.513.601, hierna de "dienstverlener" of de "verkoper" genoemd.

De klant erkent dat Lune Little dreamers niet zijn medecontractant is. Deze algemene verkoopvoorwaarden sluiten, behoudens schriftelijke aanvaarding door Lune Little dreamers, alle algemene en specifieke aankoopvoorwaarden van de klant uit. Geen enkele afwijking van deze algemene verkoopvoorwaarden wordt aanvaard zonder schriftelijke bevestiging van Lune Little dreamers. Elke bestelling wordt door de verkoper/dienstverlener slechts aanvaard door een schriftelijke bevestiging ervan aan de klant of door de daadwerkelijke levering van de producten. Behoudens tegenbewijs erkent de klant een exemplaar van deze algemene verkoopvoorwaarden te hebben ontvangen.

De voorliggende algemene voorwaarden vormen de overeenkomst die de verkoper/dienstverlener en de klant verbinden, zij worden hierna gezamenlijk de "partijen" genoemd.

De "klant" is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die producten en/of diensten bij de verkoper/dienstverlener bestelt.

De "consument" is de klant, natuurlijke persoon, die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

De voorliggende algemene voorwaarden zijn als enige van toepassing tussen partijen.

Deze sluiten de algemene of bijzondere voorwaarden van de klant uit die de verkoper/dienstverlener niet uitdrukkelijk op schriftelijke wijze heeft aanvaard. De algemene voorwaarden zijn op ieder ogenblik vrij te raadplegen op de website van de verkoper/dienstverlener: [www.lunelittledreamers.be](http://www.lunelittledreamers.be), zodat de klant bij het plaatsen van een bestelling dient te verklaren dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en bevestigt dat hij de hieruit voortvloeiende rechten en verplichtingen aanvaardt.

De verkoper/dienstverlener behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te allen tijde te kunnen wijzigen, dit zonder voorafgaande kennisgeving, onder voorbehoud dat deze wijzigingen op zijn website worden weergegeven. Deze wijzigingen zullen van toepassing zijn op de bestellingen van producten en/of diensten die nadien worden geplaatst.

## Aanbod en bestelling

Om een bestelling te plaatsen kiest de klant het (de) product(en) en/of dienst(en) die hij wenst te bestellen door op de website van de verkoper/dienstverlener te surfen. Hier zal de klant ofwel worden doorgestuurd naar de agenda van de verkoper/dienstverlener ofwel doorgestuurd worden naar zijn mailapplicatie. In het eerste geval, zal de klant een afspraak inplannen en vervolgens alle nodige info ontvangen, alsook betaalinstructies en voorwaarden. In het tweede geval, zal er via mail afgesproken en bevestigd worden welk(e) dienst(en) en/of product(en) de klant wenst aan te kopen en zal de klant, betaalinstructies ontvangen.

Nadat de verkoper/dienstverlener vanwege de bankinstelling bevestiging van de betaling heeft ontvangen, stuurt hij de klant een samenvatting van zijn bestelling. In deze samenvatting worden onder meer de bestelde producten en/of diensten en hun prijs, de voorliggende algemene voorwaarden of een link naar deze voorwaarden, alsook een indicatie van de vermoedelijke datum van levering of uitvoering van de bestelling opgenomen. De verkoper/dienstverlener behoudt zich het recht voor de bestelling van de klant op te schorten, te annuleren of te weigeren, in het bijzonder indien de door de klant gecommuniceerde gegevens manifest foutief of onvolledig blijken te zijn of indien een betwisting bestaat met betrekking tot de betaling van een voorgaande bestelling. In geval van annulering van de bestelling door de klant, om welke reden ook en behoudens overmacht, nadat deze door de verkoper/dienstverlener werd aanvaard, zal door de verkoper/dienstverlener ten titel van schadevergoeding en intresten een som gelijk aan 30% van de prijs van de bestelling verworven zijn en aan de klant worden gefactureerd.

## Prijs

De prijs van de producten en/of diensten wordt in euro weergegeven, belastingen inbegrepen.

Iedere verhoging van de BTW (Belasting over de Toegevoegde Waarde) of iedere nieuwe belasting die zou worden opgelegd tussen het moment van de bestelling en de levering en/of de uitvoering, zal automatisch ten laste van de klant worden gelegd.

Eventuele kosten van levering zijn niet in de weergegeven prijs opgenomen, maar worden afzonderlijk berekend in de loop van de bestelprocedure, in functie van de wijze en de plaats van levering, alsook in functie van het aantal bestelde producten en/of diensten.

Behoudens andersluidend beding zijn al onze facturen contant en zonder korting betaalbaar in euro op rekening BE45 7340 6117 6289.

Elke klacht met betrekking tot de factuur moet uiterlijk binnen 15 dagen na ontvangst aan de verkoper/dienstverlener en aan Lune Little dreamers worden meegedeeld, anders zal er geen rekening mee worden gehouden.

Bij niet-betaling van een factuur op de vervaldag, is de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling jegens de verkoper/dienstverlener een intrest verschuldigd ten bedrage van 12%.

## Termijnen

Behoudens andersluidende uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de verkoper/dienstverlener, zijn de leverings- en/of uitvoeringstermijnen die in de algemene voorwaarden worden vermeld geen vervaltermijnen. De verkoper/dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld, tenzij het een aanzienlijke vertraging betreft die aan zijn zware fout te wijten is.

De klant kan de leverings- en uitvoeringstermijnen niet invoeren ter verbreking van de overeenkomst, kan geen schadevergoeding of intresten vorderen en kan, behoudens andersluidende uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door de verkoper/dienstverlener, geen enkele andere vordering laten gelden. In geval van vertraging in de levering van meer dan dertig werkdagen zal de klant per aangetekend schrijven een ingebrekestelling aan de verkoper/dienstverlener dienen te zenden, waardoor deze laatste vervolgens over 50% van de voorgeschreven termijn beschikt om het (de) bestelde product(en) te leveren en/of de bestelde diensten uit te voeren.

## Eigendomsvoorbehoud

De verkoper blijft eigenaar van de bestelde producten tot de dag der volledige betaling. Het eigendomsrecht van de producten wordt slechts aan de klant overgedragen na afhaling of levering van de artikelen en na integrale betaling van de bestelling. Als uitzondering op artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, blijven de verkochte, geleverde of geïnstalleerde goederen de exclusieve eigendom van de verkoper tot de dag der algehele betaling van de factuur. Zolang de betaling van de verkoopprijs niet werd uitgevoerd, is het de klant verboden de artikelen te verpanden, te schenken of deze ter waarborg te gebruiken, op om het even welke manier. Het is de klant uitdrukkelijk verboden om wijzigingen aan de artikelen aan te brengen, om deze onroerend te maken door incorporatie of bestemming, deze te verkopen of er op gelijk welke wijze over te beschikken.

Zolang de verkoper beschikt over het eigendomsrecht van de geleverde goederen, in overeenstemming met de bepalingen van deze clausule, blijft de klant aansprakelijk voor het onderhoud en de goede staat van deze producten. Gedurende deze periode zal enkel de klant aansprakelijk kunnen worden gesteld voor het verlies of de eventuele beschadiging van de producten. Indien nodig verbindt de klant zich ertoe de producten tegen ieder risico te verzekeren. De klant verbindt zich er eveneens toe de producten op dergelijke wijze te behouden dat ze niet met andere producten kunnen worden verward en het te allen tijde duidelijk is dat de goederen eigendom zijn van de verkoper.

## Herroepingsrecht

In overeenstemming met artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht, beschikt de consument die producten en/of diensten op afstand bij de verkoper/dienstverlener bestelt over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf, wat producten betreft, de dag van de levering van de producten of melding dat deze beschikbaar zijn op het overeengekomen afhaalpunt, om de verkoper ervan in kennis te stellen dat hij van de aankoop wenst af te zien, zonder enige schadevergoeding en zonder motief te moeten opgeven.

Wat de diensten betreft, begint deze termijn van 14 kalenderdagen te lopen op de dag van het sluiten van de overeenkomst, namelijk de dag waarop de consument per e-mail een samenvatting van zijn bestelling ontvangt.

Indien deze termijn op een zaterdag, zondag of een feestdag verstrijkt, wordt deze verlengd naar de eerstkomende werkdag.

De consument kan zijn wil om van de aankoop af te zien kenbaar maken via een formulier dat beschikbaar is op de website van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie: [economie.fgov.be](http://economie.fgov.be), of nog via een verklaring waaruit de wil tot herroeping van de overeenkomst op onbetwistbare wijze blijkt.

De consument zal het (de) product(en) waarvan hij wenst af te zien in perfecte staat en in zijn (hun) oorspronkelijke verpakking dienen terug te sturen op eigen kosten.

De rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de goederen zijn exclusief ten laste van de consument.

De verkoper/dienstverlener zal het door de klant betaalde bedrag zo spoedig mogelijk aan deze laatste terugstorten, en uiterlijk binnen de 14 dagen vanaf het terugsturen van de producten indien deze in perfecte staat zijn.

De consument die een product opent of gebruikt vóór het verstrijken van de termijn waarbinnen het herroepingsrecht kan worden uitgeoefend, wordt geacht, wat dit product betreft, afstand te doen van zijn herroepingsrecht.

De consument die uitdrukkelijk aanvaardt dat de bestelde dienst reeds wordt uitgevoerd vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen en die erkent dat deze uitvoering leidt tot verlies van dit herroepingsrecht, zal dit herroepingsrecht, in overeenstemming met artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht, niet meer kunnen uitoefenen.

De consument zal zijn herroepingsrecht tevens niet kunnen uitoefenen indien hij zich bevindt in één van de andere uitzonderingen beoogd door artikel VI.53 van het Wetboek Economisch Recht, in het bijzonder in het geval waarin het goederen betreft die werden vervaardigd volgens de specificaties van de consument of die duidelijk gepersonaliseerd werden. Indien de consument/klant een online cursus, gids, webinar of workshop aankoopt waarbij hij/zij onmiddellijk toegang krijgt tot de aangekochte Dienst of waarbij de Dienst zal worden geleverd binnen de termijn van het herroepingsrecht, doet hij/zij, in overeenstemming met artikel VI. 51 §4 2° van het Wetboek Economisch Recht, uitdrukkelijk afstand van dit herroepingsrecht omdat hij/zij enerzijds wenst dat de uitvoering plaatsvindt voor het einde van het herroepingsrecht en de Dienst volledig werd geleverd.

Ondernemingen (dus ook eenmanszaken) hebben geen herroepingsrecht.

## Opzegging van de bestelling/ annulering

### Fysieke producten

De klant die niet voldoet aan de voorwaarden om gebruik te maken van het in de vorige clause van voorliggende algemene voorwaarden beschreven herroepingsrecht en die zijn bestelling wenst op te zeggen dient de verkoper/dienstverlener hiervan in kennis te stellen, die de klant op zijn beurt zal informeren met betrekking tot de te volgen procedure.

Het eventuele voorschot dat door de klant aan de verkoper/dienstverlener werd betaald zal niet aan de klant worden teruggestort. Indien door de klant geen voorschot betaald werd, heeft de verkoper/dienstverlener het recht om van de klant een opzeggingsvergoeding te eisen ten bedrage van 30% van de prijs van de diensten en /of producten die deel uitmaakten van de door de klant opgezegde bestelling.

### Online producten

Producten zoals de online gidsen waarbij directe toegang tot verschaft wordt kunnen niet opgezegd worden.

### Online begeleidingen

#### *Kennismakingsgesprek:*

Annuleren kan tot 2 werkdagen voordat het gesprek plaatsvindt. Een administratieve kost van EUR 5 zal in rekening worden gebracht bij elke terugbetaling om o.a. de transactiekosten te dekken.

Bij laattijdige annulering (minder dan 2 werkdagen) voorziet de verkoper/dienstverlener zich het recht om het gesprek niet terug te betalen.

Indien de klant – zonder voorafgaande verwittiging – te laat komt op een afspraak, wordt de duur van de afspraak niet verlengd en zal de volledige prijs van de dienst verschuldigd blijven. Indien een gesprek, in onderling overleg, vroegtijdig wordt afgerond, dan wordt deze volledig in rekening gebracht en is er geen compensatie mogelijk voor de niet-opgenomen tijd van deze consultatie.

### Slaapanalyse/vraaggesprek:

Annuleren kan tot 5 werkdagen voor de afgesproken datum van de dienstverlening. Een administratieve kost van EUR 10 zal in rekening worden gebracht bij de terugbetaling van de aangekochte dienst om o.a. de transactiekosten te dekken.

Bij annulering minder dan 5 werkdagen voor de voorafgesproken datum voor dienstverlening, zal er EUR 25 administratieve kost worden aangerekend.

Indien de afspraak geannuleerd wordt in de laatste 2 werkdagen voor de voorafgesproken datum van dienstverlening, zal het volledige bedrag aangerekend worden.

Indien de klant – zonder voorafgaande verwittiging – te laat komt op een afspraak, wordt de duur van de afspraak niet verlengd en zal de volledige prijs van de dienst verschuldigd blijven. Indien een gesprek, in onderling overleg, vroegtijdig wordt afgerond, dan wordt deze volledig in rekening gebracht en is er geen compensatie mogelijk voor de niet-opgenomen tijd van deze consultatie.

### Ouder-kind activiteiten:

Annuleren kan tot 2 werkdagen voordat de sessie plaatsvindt. Een administratieve kost van EUR 7 zal in rekening worden gebracht bij elke terugbetaling om o.a. de transactiekosten te dekken. Bij laattijdige annulering voorziet de verkoper/dienstverlener zich het recht om de sessie niet terug te betalen. Als iemand je inschrijving kan overnemen, zal een volledige terugvordering van het bedrag wel mogelijk zijn.

## **Levering en/of uitvoering van de bestelling**

### Fysieke Producten

De leveringstermijnen en/of uitvoeringstermijnen die door de verkoper/dienstverlener werden aangegeven worden slechts ter indicatieve titel verstrekt en verbinden de verkoper/dienstverlener niet. Een vertraging in de levering en/of uitvoering van de bestelling kan bijgevolg in geen enkel geval aanleiding geven tot enige schadevergoeding, intresten, verbreking van de overeenkomst en/of opschorting van de verplichtingen van de klant.

De bestelling zal slechts aan de klant worden geleverd of zal slechts worden uitgevoerd na integrale betaling. De overdracht van de eigendom en de risico's heeft plaats op het ogenblik der integrale betaling van de bestelling. De klant wordt er bijgevolg van in kennis gesteld dat hij als enige de risico's draagt die aan de levering verbonden zijn.

### Online producten

Toegang tot online gidsen zijn onmiddellijk na de betaling en persoonlijk en kunnen niet gedeeld worden met derden. Bij vermoeden van misbruik wordt de toegang tijdelijk of volledig geblokkeerd zonder dat de verkoper/dienstverlener de klant/gebruiker dient te vergoeden.

### Online begeleidingen

De dienstverlener/verkoper kan vrij bepalen waar de diensten zullen worden geleverd en of ze al dan niet online zullen geleverd worden. De klant erkent dat de plaats van werkzaamheden geen essentieel bestanddeel is van de Overeenkomst. Een wijziging van de plaats, kan niet worden aanzien als een tekortkoming in hoofde van de dienstverlener.

Bij aanvang van de 1 op 1 begeleiding zal de verkoper/dienstverlener in overleg met de klant medelen op welke tijdstippen de sessie(s) zullen plaatsvinden.

De klant zal de gevraagde informatie tijdig ter beschikking te stellen. De klant staat dan ook in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.

Wanneer de klant niet of niet tijdig de nodige informatie beschikbaar stelt of het voorbereidend werk dat werd afgesproken niet uitvoert (vragenlijst, slaap- en voedingsdagboek, ...), en de uitvoering van de dienst hierdoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

## **Beschikbaarheid**

De door de verkoper te koop aangeboden producten worden slechts aangeboden in de mate waarin zij voorradig zijn.

In geval van onbeschikbaarheid van één of meerdere producten na betaling van de bestelling, verbindt de verkoper zich ertoe de klant hier zo spoedig mogelijk van in kennis te stellen en biedt hij de klant de keuze tussen terugbetaling, een wijziging van zijn bestelling of een uitgestelde levering van zodra de desbetreffende producten weer voorradig zijn.

De inhoud van de online gidsen blijven beschikbaar gedurende de afgesproken duurtijd tijdens de aankoop. Indien het gaat om een levenslang abonnement, betekent dit zolang de dienstverlener, het platform, of cursus/traject bestaat.

## **Beschikbaarheid van informatie**

De verkoper/dienstverlener doet zijn best nauwkeurige en actuele informatie op de website, bijkomende communicatiekanalen, en online producten te plaatsen. Maar kan geen garantie geven dat de beschikbare informatie volledig juist is of blijft.

## **Ontvangst van de bestelling en klachten**

De klant is ertoe gehouden de bijgevoegde bestelbon, alsook de conformiteit van de producten die hem worden geleverd of die hij afhaalt op het daartoe voorziene afhaalpunt, te vergelijken met de producten die hij bestelde.

Eventuele klachten dienen op schriftelijke wijze te worden ingediend binnen een termijn van 14 werkdagen volgend op de levering van de bestelling of volgend op de melding dat de bestelling beschikbaar is in het daartoe voorziene afhaalpunt. Bij gebreke de klacht op voormelde wijze en binnen de vooropgestelde termijn in te dienen zal hier geen rekening mee kunnen worden gehouden en wordt de klant geacht de bestelling op definitieve wijze te hebben aanvaard.

Eventuele klachten met betrekking tot de diensten geleverd door de dienstverlener zullen op schriftelijke wijze moeten worden ingediend, binnen een termijn van 14 werkdagen nadat het feit dat tot de klacht aanleiding geeft zich heeft voorgedaan. Bij gebreke de klacht op voormelde wijze en binnen de vooropgestelde termijn in te dienen, zal hiermee geen rekening worden gehouden.

Indien een klacht gegrond blijkt te zijn, heeft de verkoper/dienstverlener de keuze tussen het vervangen van het product en/of de desbetreffende diensten of het terugbetalen van de prijs van deze producten en/of diensten.

## **Intellectuele eigendomsrechten & copyright**

De informatie, logos, tekeningen, merken, modellen, slogans, de huisstijl, enz. die via de website, alle aanverwante communicatiekanalen, online gidsen of de catalogus van de

verkoper/dienstverlener toegankelijk zijn, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

Deze intellectuele eigendomsrechten omvatten, doch zijn niet beperkt tot het octrooi-, auteurs-, merken-, tekeningen- of modellenrecht en/of andere (intellectuele eigendoms-) rechten, zoals al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.

Behoudens voorafgaand en uitdrukkelijk andersluidend beding, is het de klant niet toegelaten afgeleide werken gebaseerd op het geheel of een deel van de op de website, alle aanverwante communicatiekanalen, online gidsen of in de catalogus van de verkoper/dienstverlener afgebeelde elementen te wijzigen, reproduceren, verhuren, uitlenen, verkopen, verspreiden, openbaar te maken, op te slagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of te creëren zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de auteur (hier ook de verkoper/dienstverlener).

Behoudens indien hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken, houdt de overeengekomen prijs in geen enkel geval een overdracht in van de intellectuele eigendomsrechten en/of industriële rechten op om het even welke manier.

De inhoud van de online gidsen en andere is persoonlijk en mag niet gedeeld worden met derden. Bij vermoeden van delen met derden wordt de toegang onmiddellijk geschorst, voor een korte periode of definitief, zonder dat de verkoper enige vergoeding of betaling schuldig is aan de klant. Ook wanneer de klant handelt in strijd met deze verkoopsvoorwaarden of op een andere manier onrechtmatig handelt of schade toebrengt aan de verkoper, mag de verkoper de toegang tot de account opschorten zonder vergoeding te moeten aan de klant.

Bij misbruik worden juridische stappen ondernemen.

## Geheimhouding

De dienstverlener/verkoper verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van de Dienst wordt kennisgenomen. De dienstverlener/verkoper neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen om de belangen van de klant te beschermen. De klant zal zonder onze toestemming aan derden, geen mededelingen doen over onze aanpak, werkwijze of bevindingen/adviezen.

De Partijen zijn gehouden deze informatie op geen enkele wijze aan derden bekend te maken tenzij mits voorafgaand uitdrukkelijk en schriftelijk akkoord van de andere Partij of indien zij hiertoe wettelijk zijn verplicht.

## Gegevensbescherming

De verkoper/dienstverlener verzamelt persoonlijke gegevens uitsluitend met het oog op het geven van individueel advies op maat. De verzamelde informatie omvat, maar is niet beperkt tot uw email, naam, de naam van het kind, leeftijd en geboortedatum en contactgegevens. Er wordt geen persoonlijke informatie aan derden bekendgemaakt zonder de toestemming van de klant, tenzij we daartoe wettelijk verplicht zijn.

De verkoper/dienstverlener is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens die zal gebeuren conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijst de verkoper/dienstverlener graag door naar de Privacyverklaring die terug te vinden is op de Website en die integraal deel uitmaakt van onderhavige algemene voorwaarden.



## Garantie

### Wettelijke garantie voor alle klanten

In overeenstemming met de artikelen 1641 tot 1643 van het Burgerlijk Wetboek, is de verkoper ertoe gehouden de producten te vrijwaren tegen de verborgen gebreken die de producten ongeschikt maken voor het gebruik waartoe ze bestemd zijn, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de klant, indien hij het gebrek had gekend, de producten niet of slechts voor een mindere prijs zou hebben gekocht.

In geval van vaststelling van een verborgen gebrek dient de klant binnen een korte termijn op te treden, in overeenstemming met artikel 1648 van het Burgerlijk Wetboek. De klant zal de keuze hebben om ofwel het door een verborgen gebrek aangetaste product terug te geven tegen integrale terugbetaling van de prijs, ofwel het product behouden mits gedeeltelijke terugbetaling van de prijs.

De verkoper is er niet toe gehouden de producten te vrijwaren tegen de zichtbare gebreken die de klant heeft waargenomen of had kunnen waarnemen op het ogenblik van de verkoop. De verkoper is er enkel toe gehouden de klant te vrijwaren tegen verborgen gebreken waarvan hij zelf op de hoogte was op het ogenblik van de verkoop en die hij niet aan de klant gemeld heeft. Enkel de factuur, het kassaticket of de bestelbon gelden voor de klant als garantiecertificaten ten aanzien van de verkoper. Deze documenten dienen door de klant te worden bewaard en in hun originele versie te worden voorgelegd.

### Bijkomende wettelijke garantie voor klanten die de hoedanigheid van consument hebben

In overeenstemming met artikel 1694quater van het Burgerlijk Wetboek beschikt de klant die de hoedanigheid van consument heeft, over een wettelijke garantie van 2 jaar voor ieder gebrek aan overeenstemming dat bestond op het ogenblik van de levering van het product en dat zich voordoet binnen een termijn van 2 jaar te rekenen vanaf deze levering.

Deze garantie bestaat uit de, voor de consument kosteloze, herstelling of de vervanging van de defecte producten. Echter, indien de herstelling of de vervanging voor de verkoper onmogelijk of buiten verhouding blijkt te zijn of een ernstige overlast voor de consument zou teweegbrengen, kan door de verkoper een gepaste prijsvermindering of een terugbetaling aan de consument worden voorgesteld, mits teruggave van de defecte producten door de consument.

Indien de vervangingsonderdelen of de specifieke accessoria, noodzakelijk voor de herstelling van het product, niet meer beschikbaar zijn bij de fabrikant, kan de verkoper niet aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van de mogelijkheid tot gebruik van het product.

De consument is ertoe gehouden de verkoper op schriftelijke wijze en binnen een termijn van maximaal twee maanden (te rekenen vanaf de dag waarop hij het gebrek heeft vastgesteld), in kennis te stellen van dit gebrek, op straffe van verlies van zijn klachtrecht.

Enkel de factuur, het kassaticket of de bestelbon gelden voor de consument als garantiecertificaten ten aanzien van de verkoper. Deze documenten dienen door de consument te worden bewaard en te worden voorgelegd in hun originele versie. De garantietermijn begint te lopen op de datum die op deze documenten wordt vermeld.

Deze garantie kan niet worden toegepast indien het defect te wijten is aan een verkeerd gebruik, een externe oorzaak, het slechte onderhoud, de normale slijtage of ieder gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies van de fabrikant of de verkoper.

In geval van schade, diefstal of verlies van een product dat ter herstelling werd ingeleverd, is de aansprakelijkheid van de verkoper te allen tijde beperkt tot de verkoopprijs van het product. De verkoper kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor het verlies of de reproductie van de gegevens opgeslagen op of middels elektronische apparaten die ter herstelling worden ingeleverd.

### Waarborgen met betrekking tot de geleverde diensten

De dienstverlener verbindt zich ertoe de diensten als een goede huisvader uit te voeren.

De klant beschikt wat de geleverde diensten betreft over een overeenstemmingswaarborg ten aanzien van de initieel gevraagde diensten. Indien binnen deze termijn een afwijking wordt vastgesteld, zal de dienstverlener deze afwijking kosteloos en zo spoedig mogelijk verhelpen, onder voorbehoud dat deze vastgestelde afwijkingen als zodanig kenbaar worden gemaakt aan de dienstverlener. Worden uitdrukkelijk uitgesloten uit de overeenstemmingswaarborg: de diensten gevraagd naar aanleiding van een niet-toegelaten interventie of wijziging, naar aanleiding van een verkeerd gebruik of naar aanleiding van een niet-conform gebruik door de klant, of nog, ten gevolge van een afwijking gecreëerd door de interventie van de klant of een derde.

De dienstverlener verklaart dat het resultaat van de geleverde diensten, die beschermd zouden zijn door intellectuele eigendomsrechten, originele creaties vormen. Indien de dienstverlener beroep zou hebben gedaan op derden teneinde het geheel of een deel van deze diensten te leveren, verklaart hij alle noodzakelijke rechten en toestemmingen voor de uitvoering van deze diensten te hebben verkregen.

De dienstverlener vrijwaart de klant bijgevolg tegen iedere eis, bewering, revindicatie of het verzet van iedere persoon die met betrekking tot het geheel of een deel van de geleverde diensten een intellectueel of industrieel eigendomsrecht inroept, of die een daad van oneerlijke concurrentie stelt.

## **Aansprakelijkheid**

### Algemeenheden

De klant erkent en aanvaardt dat alle verplichtingen waartoe de verkoper/dienstverlener gehouden is uitdrukkelijk dienen te worden vermeld en dat deze niet aansprakelijk is, behoudens bedrog of grove fout. In de hypothese waarin de klant het bestaan van een grove fout of van bedrog in hoofde van de verkoper/dienstverlener aantoont, is de schade waarop de klant aanspraak kan maken beperkt tot de materiële schade die het rechtstreekse gevolg is van de fout die aan de verkoper/dienstverlener wordt verweten, met uitsluiting van alle andere schade. Deze schade kan in ieder geval niet meer bedragen dan 75% (exclusief belastingen) van het bedrag dat effectief door de klant betaald werd in uitvoering van de bestelling.

De klant erkent eveneens dat de verkoper/dienstverlener niet aansprakelijk is voor de eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade die wordt veroorzaakt door de geleverde producten of diensten, zoals onder andere de inkomstenderving, de verhoging van de algemene kosten, het verlies van cliënteel, enz.

De verkoper/dienstverlener is niet verantwoordelijk indien door de klant verkeerde gegevens werden doorgegeven, of indien door een derde een bestelling wordt geplaatst in naam van de klant.

Tenslotte komt het de klant toe zich te informeren met betrekking tot de eventuele beperkingen of douanerechten die door zijn land op de bestelde producten worden geheven. De verkoper kan bijgevolg niet aansprakelijk worden gehouden indien de klant wordt geconfronteerd met gelijk welke beperking of met de betaling van bijkomende heffingen ingevolge het door zijn land met betrekking tot deze materie gevoerde beleid.

### Diensten

De Overeenkomst bevat voor de verkoper/dienstverlener enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsplicht. Aangezien de verkoper/dienstverlener zijn best doet zijn diensten als een goede huisvader uit te voeren kan hij niet aansprakelijk worden gesteld indien het beoogde resultaat niet werd bereikt. Zo kan de verkoper/dienstverlener ook niet aansprakelijk gesteld worden indien hij niet het volledig en correct beeld geschetst gekregen heeft van de/het baby/kind van de klant.

De verkoper/dienstverlener is niet aansprakelijk voor of gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) winstderving, omzetverlies, inkomstderving, administratie- of personeelskosten, een verhoging van de algemene kosten, verlies van cliënteel of vorderingen van derden.

### Anderen

De website, facebook pagina, instagram pagina, emailings, begeleidingen, emailverkeer, gidsen van Lune Little dreamers hebben als doel ouders te informeren & inzicht te bieden:

- in het functioneren van hun baby op vlak van (borst)voeding en slaap zodat ze deze gemakkelijker kunnen begrijpen en ondersteunen.
- betreffende de emotionele en organisationele moeilijkheden tijdens de post partum periode zodat (toekomstige) ouders hun kunnen voorbereiden en/of aanpassen.

De dienstverlener/verkoper is Baby-Led Slaap & Welzijn Expert maar geen arts, en claimt niet dat deze inzichten zullen bijdragen aan het genezen, helen of corrigeren van een ziekte of medische aandoening.

De informatie die de website, facebook pagina, instagram pagina, emailings, begeleidingen, emailverkeer en gidsen van de dienstverlener/verkoper bevat heeft geen diagnostische of therapeutische waarde voor de eigen medische situatie of die van anderen (zoals bijvoorbeeld het kind), betreffen geen direct medisch advies of kunnen niet gezien worden als vervanging voor medische of andere professionele hulp, zorg, ondersteuning of informatievoorziening zoals (huis)artsen, medisch specialisten, spoedeisende hulpverlening, (acute) geestelijke gezondheidszorg, en dergelijke en is niet bedoeld als hulpmiddel bij het stellen van een (zelf-) diagnose. De gebruiker van een begeleiding/traject/online aangekochte gids en/of cursus wordt geadviseerd het tijdig zoeken van professionele zorg nooit uit te stellen of reeds verkregen medisch advies nooit te veronachtzamen op basis van (online) informatie verkregen via de dienstverlener/verkoper.

Medische vragen, klachten of symptomen dienen tijdig voorgelegd te worden aan de behandelend arts of andere professionele zorgverstrekker om zodoende professioneel onderzoek, diagnostiek en mogelijk medische zorg te ontvangen.

Het gebruik of het toepassen van online informatie, tips en adviezen van deze website (via alle mogelijke kanalen zoals facebook, instagram, nieuwsbrieven of mailverkeer) door bezoekers/klanten is volledig de verantwoordelijkheid en het risico van de gebruiker.

De dienstverlener/verkoper wijst uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit hoofde van nietnakoming van een overeenkomst, onrechtmatige daad, risicoaansprakelijkheid of enige andere rechtsgrond af, voor alle directe, indirecte, incidentele, gevolg-, aanvullende en bijzondere schade op psychisch, emotioneel of fysiek of materieel niveau. Ook wijst de dienstverlener/verkoper uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid af voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit of samenhangt met de toegang tot en het gebruik van deze website, de op deze website gepubliceerde informatie en/of verstrekte of verkregen informatie via het internet, ongeacht of zij zich bewust waren van de mogelijkheid (tot het zich voordoen) van dergelijke schade.

Aan publicaties, informatie op deze website, of aan langs elektronische weg verstrekte adviezen, kunnen bezoekers dan ook geen rechten ontleen.

## Internet en nieuwe technologieën

De klant erkent de beperkingen en de risico's verbonden aan het gebruik van het internet of van ieder ander middel waarmee de website heden of in de toekomst ter beschikking zal worden gesteld. De klant erkent eveneens de risico's verbonden aan de numerieke of elektronisch opslag en overdracht van gegevens.

De klant aanvaardt, gelet op voormelde risico's, dat de verkoper/dienstverlener niet aansprakelijk kan worden gehouden voor de schade veroorzaakt door het gebruik van de website (alsook door eventuele applicaties) van de verkoper/dienstverlener of door het internet.

De klant aanvaardt onder meer dat de uitgewisselde elektronische communicatie en de door de verkoper/dienstverlener gerealiseerde back-ups als bewijs kunnen dienen.

## Diverse bepalingen

### Geval van overmacht of toeval

De verkoper/dienstverlener kan noch contractueel, noch buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld in geval van tijdelijke of permanente niet uitvoering van zijn verplichtingen, indien deze niet-uitvoering te wijten is aan een geval van overmacht of toeval.

Worden in het bijzonder beschouwd als gevallen van overmacht of van toeval :

1) het verlies of de algehele of gedeeltelijke vernietiging van het informaticasysteem van de verkoper/dienstverlener of van zijn databank, indien één van deze gebeurtenissen niet redelijkerwijze rechtstreeks aan de verkoper/dienstverlener kan worden verweten en indien niet kan worden aangetoond dat de verkoper/dienstverlener heeft nagelaten alle redelijke maatregelen te nemen die deze gebeurtenissen hadden kunnen vermijden,

2) aardbevingen,

3) brand,

4) overstromingen,

5) epidemieën,

6) daden van oorlog of van terrorisme,

7) aangezegde en niet-aangezegde stakingen,

8) lock-outs,

9) blokkades,

10) opstanden en rellen,

- 11) een schorsing van de nutsvoorzieningen (zoals elektriciteit),
- 12) een gebrek in de internetverbinding of de databases,
- 13) een gebrek in de telecommunicatienetwerken,
- 14) een verlies van de verbinding met de internetverbinding of met de telecommunicatienetwerken waarvan de verkoper/dienstverlener afhankelijk is,
- 15) een feit of een beslissing van een derde die de goede uitvoering van voorliggende overeenkomst beïnvloedt of
- 16) iedere andere oorzaak die aan de redelijke controle van de verkoper/dienstverlener ontsnapt.

### Onvoorzienbaarheid

Indien, ingevolge omstandigheden onafhankelijk van de wil van de verkoper/dienstverlener, deze laatste zijn verplichtingen niet meer kan nakomen of indien de uitvoering van deze verplichtingen duurder of moeilijker is geworden, verbinden de klant en de verkoper/dienstverlener zich ertoe om te goeder trouw en op loyale wijze binnen een redelijke termijn de contractuele voorwaarden te heronderhandelen teneinde het evenwicht te herstellen. Bij gebreke aan akkoord binnen een redelijk termijn zal iedere partij het recht hebben de ontbinding van de overeenkomst en van de contractuele relaties die de partijen verbinden in te roepen zonder enige schadevergoeding van welke aard ook verschuldigd te zijn.

Verbreking van de overeenkomst. In geval van insolventie van de klant of ingeval van onbetaalde schulden, ook indien deze voortspuiten uit eerdere overeenkomsten tussen de klant en de verkoper/dienstverlener, is de verkoper/dienstverlener ertoe gerechtigd de uitvoering van zijn verplichtingen te schorsen tot de dag der integrale betaling door de klant van alle openstaande schulden.

Ingeval van niet-uitvoering van zijn verplichtingen door de klant, kan de verkoper/dienstverlener de overeenkomst onmiddellijk verbreken ten laste van de klant, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn. Deze verbreking van de overeenkomst kan in voorkomend geval aanleiding geven tot betaling van schadevergoedingen en intresten door de klant aan de verkoper/dienstverlener.

### Illegaliteit

Behoudens andersluidende uitdrukkelijke bepaling zal de eventuele onregelmatigheid of nietigheid van een clause, een paragraaf of een bepaling (of van een deel van een clause, een paragraaf of een bepaling) geen enkele invloed hebben op de geldigheid van de andere clauses, paragrafen of bepalingen van de voorliggende algemene voorwaarden, noch op het overige deel van deze clause, paragraaf of bepaling.

### Titels

De titel die in de voorliggende algemene voorwaarden worden gebruikt, worden slechts ter referentie en uit gemak gebruikt. Zij beïnvloeden op generlei wijze de betekenis of de draagwijdte van de bepalingen die zij aanduiden.

### Geen afstand

De inertie, de nalatigheid of de vertraging van een partij in de uitvoering van één van haar rechten of middelen in toepassing van de voorliggende algemene voorwaarden kan in geen enkel geval worden beschouwd als een afstand van dit recht of middel.

### Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Deze algemene voorwaarden worden beheerst door het Belgisch recht, ook in geval van een garantieclaim. Elk geschil met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering, interpretatie van deze algemene verkoopvoorwaarden, evenals alle overeenkomsten waarop ze van toepassing zijn en die niet in der minne kunnen worden opgelost, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van LUIK.

### **Vragen en opmerkingen**

Indien de klant vragen of opmerkingen heeft omtrent de dienstverlening van de verkoper/dienstverlener kan deze steeds contact opnemen met [lunelittledreamers@gmail.com](mailto:lunelittledreamers@gmail.com).

V2 - 2025